

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра "Сервис, туризм и торговое дело"

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ОД.2 Безопасность организации в сфере коммерции

Направление подготовки/специальность: 38.03.06 - Торговое дело

Профиль/направленность/специализация: Логистика в торговой деятельности

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2019

Автор программы:

Кандидат экономических наук, Плужников Игорь Александрович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06 - Торговое дело (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «12» ноября 2015 г. № 1334).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры "Сервис, туризм и торговое дело" «12» января 2021 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «20» января 2021 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	6
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	20
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	21

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОК-6 Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности

ОК-8 Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

ПК-1 Способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству

1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

- торгово-технологическая

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Знания и умения, необходимые для формирования трудового действия / компетенции
	ОК-6 Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности	Знает и понимает: правила хранения, размещения, обработки и реализации товаров; методы обеспечения качества товаров и экспертизы; основные законодательные и нормативные документы в области товароведческой и коммерческой деятельности
		Умеет (способен продемонстрировать): применять техническое, трудовое и нормативное законодательство в области товароведной и коммерческой деятельности
		Владеет: навыками работы с нормативными документами в области товароведной и коммерческой деятельности
	ОК-8 Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Знает и понимает: принципы управления хозяйственными процессами; методы и принципы разработки и основные направления кадровой политики организации и особенности ее реализации
		Умеет (способен продемонстрировать): на практике использовать принципы командной работы и толерантно относиться к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям в команде
		Владеет: оценки эффективности управления, в том числе в сфере кадровой политики; ведения нормативной документации
	ПК-1 Способность	Знает и понимает:

	управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству	правила хранения, размещения, обработки и реализации товаров;
		методы обеспечения качества товаров и экспертизы;
		основные законодательные и нормативные документы в области товароведческой и коммерческой деятельности
		Умеет (способен продемонстрировать): находить, анализировать и оценивать информацию, необходимую для организации коммерческой деятельности, а также применять на практике, полученные знания;
		Владеет: владение средствами реализации информационных процессов, умением и навыками документационного и информационного обеспечения коммерческой деятельности,

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОК-6 Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Заочная (семестр)			
		3	4	6	7
1	Международная торговля			+	
2	Правоведение		+		
3	Правовое регулирование профессиональной деятельности				+
4	Товароведение, экспертиза и стандартизация	+	+		

ОК-8 Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения
		Заочная (семестр)
		3
1	Безопасность жизнедеятельности	+

ПК-1 Способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Заочная (семестр)		
		5	6	7
1	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Формирование ассортимента и управление товарными запасами"	+		
2	Ассортиментная политика организации	+		
3	Международная торговля		+	
4	Менеджмент розничной торговли			+
5	Современные технологии транспортировки в логистике	+		
6	Технологическая практика		+	+
7	Управление продажами			+
8	Формирование ассортимента и управление товарными запасами	+		

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Безопасность организации в сфере коммерции» относится к вариативной части учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.06 - Торговое дело.

Дисциплина «Безопасность организации в сфере коммерции» изучается в 7 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 5 з.е.

Заочная: 5 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	180
Контактная работа	18
Лекции (Лекции)	8
Практические (Практ. раб.)	10
Самостоятельная работа (СР)	153

Экзамен	9
---------	---

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
7 семестр					
1	Теоретические аспекты безопасности	2	2	33	Собеседование
2	Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие	2	2	30	Собеседование; Опрос
3	Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России	1	2	30	Собеседование; Тестирование
4	Система обеспечения безопасности предприятия в сфере коммерции	1	2	30	Опрос; Тестирование
5	Риск в коммерческой деятельности предприятия	2	Пп 2	30	Опрос; Тестирование; Практическое задание для практической подготовки

Тема 1. Теоретические аспекты безопасности (ОК-6)

Лекция.

Понятия «безопасность», «опасность», «источники опасности», «угроза». Характеристика ФЗ РФ «С безопасности». Основные объекты безопасности РФ. Факторы, определяющие национальную безопасность. Критерии и политика национальной безопасности. Содержание «Стратегии национальной безопасности РФ до 2020 г» и ее основные положения. Политико-правовое обеспечение бизнеса.

Практическое занятие.

Охранительная и конкурентная концепции безопасности.

Сущность, виды и структура экономической безопасности государства. Национальные интересы РФ в сфере экономической безопасности. Основные объекты и угрозы экономической безопасности России. Совокупность и пороговые значения индикаторов экономической безопасности государства. Меры государства по обеспечению экономической безопасности.

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Система экономической безопасности региона: принципы, угрозы и показатели.
2. Понятие «конкуренция» и основные признаки конкурентной ситуации.

3. Формы конкуренции: добросовестная и недобросовестная.
4. Формы недобросовестной конкуренции.
5. Определение мошенничества в коммерческой деятельности, основные объекты мошенничества.
6. Структура российского мошенничества.

Тема 2. Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие (ОК-8)

Лекция.

Понятия «безопасность», «опасность», «источники опасности», «угроза». Характеристика ФЗ РФ «С безопасности». Основные объекты безопасности РФ. Факторы, определяющие национальную безопасность. Критерии и политика национальной безопасности. Содержание «Концепции национальной безопасности РФ» и ее основные положения. Политико-правовое обеспечение бизнеса. Охранительная и конкурентная концепции безопасности.

Практическое занятие.

Экономическая безопасность малого предприятия торговли, основные составляющие внутрифирменной экономической безопасности. Внутренние угрозы безопасности малого предприятия торговли. Система безопасности малого предприятия. Обеспечение личной безопасности предпринимателя, общие правила.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучение и систематизация справочных материалов с использованием глобальной сети «Интернет», учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации по дисциплине.
2. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 3. Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России (ОК-8)

Лекция.

Понятия «экономическая безопасность» и «национальная экономическая безопасность». Объекты экономической безопасности. Условия обеспечения экономической безопасности. Основные сектора экономической безопасности России и факторы ее определяющие. Основные угрозы экономической безопасности России. Меры государства по обеспечению экономической безопасности.

Практическое занятие.

1. Содержание понятия «экономическая безопасность».
2. Характеристика объектов и субъектов экономической безопасности.
3. Основные элементы и функции системы обеспечения экономической безопасности.
4. Основные направления государственного участия в обеспечении безопасности в сфере предпринимательства.
5. Сущность и содержание теневой экономики.

Задания для самостоятельной работы.

1. Особенности обеспечения экономической безопасности в регионах.
2. Внутренние угрозы безопасности России в экономической сфере

Тема 4. Система обеспечения безопасности предприятия в сфере коммерции (ОК-6)

Лекция.

Предназначение технических систем обеспечения безопасности предприятия в сфере коммерции. Структурная схема системы охранной сигнализации. Виды систем охранной сигнализации: контактные, инфракрасные, ультразвуковые и микроволновые и т.д. Развитие интегрированных систем безопасности.

Противопожарная безопасность предприятия в сфере коммерции. Медицинская и санитарно-эпидемиологическая безопасность предприятия. Экологическая безопасность предприятия в сфере коммерции. Информационная безопасность предприятия.

Практическое занятие.

Технические системы обеспечения безопасности предприятия в сфере коммерции. Виды систем охранной сигнализации: контактные, инфракрасные, ультразвуковые и микроволновые и т.д.

Задания для самостоятельной работы.

1. Противопожарная безопасность предприятия в сфере коммерции.
2. Медицинская и санитарно-эпидемиологическая безопасность торгового предприятия.
3. Экологическая безопасность торгового предприятия
4. Информационная безопасность торгового предприятия.

Тема 5. Риск в коммерческой деятельности предприятия (ПК-1)

Лекция.

Сущность риска, источники его возникновения и функции. Классификация рисков. Понятие риск-менеджмента, его цели и задачи. Структура механизма риск-менеджмента предприятия торговли, оценка его эффективности. Оценка коммерческих рисков и методы управления рисками предприятий торговли. Страхование как прием риск-менеджмента. Основные виды страхования предпринимательского риска.

Практическое занятие.

1. Риск в сфере товарного обращения: понятие и основные источники.
2. Классификация рисков. Характерные черты финансовых рисков.
3. Риск-менеджмент: понятие, основные предпосылки возникновения. Структура функционирования риск-менеджмента
4. Оценка коммерческих рисков.
5. Сущность и содержание управления рисками.

Задания для самостоятельной работы.

1. Концепция риск-менеджмента предприятий торговли.
2. Проблемы функционирования механизма риск-менеджмента предприятий торговли.
3. Методы управления рисками предприятий торговли.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 2. Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие

- 1 Типы национальной безопасности в зависимости от местонахождения источника опасности
- 2 Структура внутренней безопасности в территориальном разрезе
- 3 Классификация видов международной безопасности
- 4 Классификация видов национальной безопасности по объектам
- 5 Классификация видов национальной безопасности по сферам жизнедеятельности

Тема 4. Система обеспечения безопасности предприятия в сфере коммерции

1. Международный уровень обеспечения безопасности.
2. Государственный и производственный уровни обеспечения безопасности.
3. Внешние угрозы безопасности предприятий сферы коммерции.
4. Внутренние угрозы безопасности предприятий сферы коммерции.
5. Служба безопасности и организация ее работы.

Тема 5. Риск в коммерческой деятельности предприятия

- 1 .Роль и задачи развития коммерческой работы на современном этапе.
- 2 Личностные и профессиональные требования к коммерческому работнику.
- 3 Организация и ведение деловых переговоров. Деловые письма.
- 4 Коммерческий риск и способы его уменьшения.
- 5 Коммерческая информация и коммерческая тайна.
- 6 Роль товарных знаков в коммерческой работе

Практическое задание для практической подготовки

Тема 5. Риск в коммерческой деятельности предприятия

Задание №1

Выберите коммерческое предприятие. Проведите анализ коммерческой деятельности и рыночную среду. Составьте SWOT- анализ, по его результатам разработайте программу развития предприятия с учетом специфики факторов внешней среды, предложите инструменты страхования от возможных рисков.

Задание №2

Для розничной торговой сети "Магнит" исследуйте рыночную ситуацию, сложившуюся на региональном рынке. Сформулируйте все возможные риски развития и инструменты страхования от рисков.

Задание №3

На конкретном примере проанализируйте потенциальные возможности развития производственного предприятия. Выявите возможные риски на международном рынке, предложите способы решения проблем.

Собеседование

Тема 1. Теоретические аспекты безопасности

1. Понятия «безопасность», «опасность», «источники опасности», «угроза».
2. Характеристика ФЗ РФ «О безопасности».
3. Основные объекты безопасности РФ.
4. Факторы, определяющие национальную безопасность.
5. Критерии и политика национальной безопасности.
6. Содержание «Стратегии национальной безопасности РФ до 2020 г» и ее основные положения. Политико-правовое обеспечение бизнеса.

Тема 2. Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие

- 1 Сущность, содержание, понятийный аппарат общей теории национальной безопасности
- 2 Структура системы национальной безопасности?
- 3 Современные концепции национальной безопасности и динамика их изменений

Тема 3. Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России

1. Каковы основные источники информации для анализа экономической безопасности?
2. Критерии, показатели и индикаторы экономической безопасности.
3. Факты, события и обстоятельства, создающие угрозы экономической безопасности.
4. Классифицируйте угрозы экономической безопасности.
5. Каковы основные методы анализа экономической безопасности

Тестирование

Тема 3. Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России

1. Финансовая безопасность это:

- А) эффективное функционирование финансовой системы;
- Б) обеспечение безопасного функционирования всех элементов финансово-экономического механизма страны;
- В) стабильный курс национальной валюты.

2. К внутренним угрозам экономической безопасности относятся:

- А) структурные изменения экономики;
- Б) демографические изменения и проблемы занятости;
- В) высокий внешний долг;
- Г) высокий внутренний долг.

3. Государственная стратегия экономической безопасности является:

- А) составной частью стратегии национальной безопасности;
- Б) приоритетным направлением экономической политики государства;
- В) доминирующей над государственной стратегией национальной безопасности.

4. Совокупность потребностей, удовлетворение которых надежно обеспечивает существование и возможности прогрессивного развития личности, общества и государства, это:

- А) безопасность;
- Б) жизненно важные интересы;
- В) субъекты экономической безопасности.

5. Что из нижеперечисленного не является способом «утечки» капиталов:

- А) челночная торговля;
- Б) «импорт воздуха»;
- В) завышение контрактных цен на импортные товары по сравнению с фактическими ценами;
- Г) завышение контрактных цен на экспортные товары по сравнению с фактическими ценами.

6. Разрастание какой из сфер российской экономики в период рыночных реформ носило паразитарно-спекулятивный характер:

- А) внешнеторговой;
- Б) энергетической;
- В) добывающей;
- Г) кредитно-финансовой.

7. Постоянное наращивание производственного и научно-технического потенциалов, это интересы:

- А) общества;
- Б) государства;
- В) личности.

8. Усиление протекционизма во внешней политике страны свидетельствует

- А) о необходимости предотвращения экономических потрясений
- Б) о полном самообеспечении страны за счет собственных ресурсов;
- В) о том, что резко возросший импорт угрожает национальному производству отдельных товаров.

9. Попытки зарубежных государств любыми средствами устранить российских продавцов высокотехнологичных товаров и современных услуг с мировых рынков, это:

- А) нормальная практика ВЭД, применяемая всеми странами;
- Б) внешняя угроза внешнеэкономическим интересам России
- В) внутренняя угроза внешнеэкономическим интересам России.

10. Экономическая безопасность – это способность системы:

- А) сохранять устойчивость по отношению к негативным внешним воздействиям;
- Б) сохранять устойчивость по отношению к негативным внутренним воздействиям;
- В) оставаться неизменной, т. е. не деградировать и не развиваться.

11. Деформация структуры российской экономики обусловлена:

- А) усиление топливно-сырьевой направленности экономики;
- Б) высокая конкурентоспособность продукции большинства отечественных предприятий;
- В) рост внешнего долга России и связанное с этим увеличение расходов госбюджета на его погашение.

Тема 4. Система обеспечения безопасности предприятия в сфере коммерции

1. Активный перехват информации это перехват, который:

- 1. заключается в установке подслушивающего устройства в аппаратуру средств обработки информации;
- 2. основан на фиксации электромагнитных излучений, возникающих при функционировании средств компьютерной техники и коммуникаций;
- 3. неправомерно использует технологические отходы информационного процесса;
- 4. осуществляется путем использования оптической техники;
- 5. осуществляется с помощью подключения к телекоммуникационному оборудованию компьютера.

2. Пассивный перехват информации это перехват, который:

- 1. заключается в установке подслушивающего устройства в аппаратуру средств обработки информации;
- 2. основан на фиксации электромагнитных излучений, возникающих при функционировании средств компьютерной техники и коммуникаций;
- 3. неправомерно использует технологические отходы информационного процесса;
- 4. осуществляется путем использования оптической техники;
- 5. осуществляется с помощью подключения к телекоммуникационному оборудованию компьютера.

3. Аудиоперехват перехват информации это перехват, который:

- 1. заключается в установке подслушивающего устройства в аппаратуру средств обработки информации;
- 2. основан на фиксации электромагнитных излучений, возникающих при функционировании средств компьютерной техники и коммуникаций;
- 3. неправомерно использует технологические отходы информационного процесса;
- 4. осуществляется путем использования оптической техники;
- 5. осуществляется с помощью подключения к телекоммуникационному оборудованию компьютера.

4. Просмотр мусора это перехват информации, который:

- 1. заключается в установке подслушивающего устройства в аппаратуру средств обработки информации;
- 2. основан на фиксации электромагнитных излучений, возникающих при функционировании средств компьютерной техники и коммуникаций;
- 3. неправомерно использует технологические отходы информационного процесса;
- 4. осуществляется путем использования оптической техники;

5. осуществляется с помощью подключения к телекоммуникационному оборудованию компьютера.

5. Как называется способ несанкционированного доступа к информации, который заключается в несанкционированном доступе в компьютер или компьютерную сеть без права на то?

1. “За дураком”;
2. “Брешь”;
3. “Компьютерный абордаж”;
4. “За хвост”;
5. “Неспешный выбор”.

6. Как называется способ несанкционированного доступа к информации, который заключается в подключении компьютерного терминала к каналу связи в тот момент времени, когда сотрудник, кратковременно покидает свое рабочее место, оставляя терминал в рабочем режиме?

1. “За дураком”;
2. “Брешь”;
3. “Компьютерный абордаж”;
4. “За хвост”;
5. “Неспешный выбор”.

7. Как называется способ несанкционированного доступа к информации, который заключается в подключении злоумышленника к линии связи законного пользователя и после сигнала, обозначающего конец работы, перехватывания его на себя, получая доступ к системе?

1. “За дураком”;
2. “Брешь”;
3. “Компьютерный абордаж”;
4. “За хвост”;
5. “Неспешный выбор”.

8. Как называется способ несанкционированного доступа к информации, который заключается в отыскании участков программ, имеющих ошибку или неудачную логику построения?

1. “За дураком”;
2. “Брешь”;
3. “Компьютерный абордаж”;
4. “За хвост”;
5. “Неспешный выбор”.

9. Как называется способ несанкционированного доступа к информации, который заключается в нахождении злоумышленником уязвимых мест в ее защите?

1. “За дураком”;
2. “Брешь”;
3. “Компьютерный абордаж”;
4. “За хвост”;
5. “Неспешный выбор”.

10. Хакер -

1. Это лицо, которое взламывает интрасеть в познавательных целях;
2. Это мошенник, рассылающий свои послания, в надежде обмануть наивных и жадных;

3. Это лицо, изучающее систему с целью ее взлома и реализующее свои криминальные наклонности в похищении информации и написании вирусов разрушающих ПО;
4. Так в XIX веке называли плохого игрока в гольф, дилетанта;
5. Это мошенники, которые обманным путем выманивают у доверчивых пользователей сети конфиденциальную информацию.

11. Фракер -

1. Это лицо, которое взламывает интрасеть в познавательных целях;
2. Это мошенник, рассылающий свои послания, в надежде обмануть наивных и жадных;
3. Это лицо, изучающее систему с целью ее взлома и реализующее свои криминальные наклонности в похищении информации и написании вирусов разрушающих ПО;
4. Так в XIX веке называли плохих игроков в гольф, дилетантов;

Тема 5. Риск в коммерческой деятельности предприятия

1. Что такое риск?

- а) разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели
- б) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна
- в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера+

2. Какие потери можно обозначить как трудовые?

- а) потери рабочего времени+
- б) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
- в) уплата дополнительных налогов
- г) невыполнение сроков сдачи объекта
- д) потери материалов
- е) ущерб здоровью
- ж) потери сырья
- з) ущерб репутации
- и) выплата штрафа

3. Какие компании называют кэптивными?

- а) универсальные страховые;
- б) специализированные страховые;

в) ведомственные страховые.+

4. Какие потери можно считать финансовыми?

а) потери ценных бумаг+

б) потери сырья

в) невыполнение сроков сдачи объекта

г) выплата штрафа+

д) уплата дополнительных налогов+

е) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию+раммирование для начинающих

5. Факторы, которые влияют на уровень финансовых рисков подразделяются на:

а) объектные и субъектные;+

б) позитивные и негативные;

в) простые и сложные.

6. Какие потери можно отнести к потерям времени

а) невыполнение сроков сдачи объекта+

б) потери ценных бумаг

в) выплата штрафа

г) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

д) уплата дополнительных налогов

7. Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков?

а) диверсификация;

б) лимитирование;

в) хеджирование.+

8. Что такое анализ риска?

а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия

б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты+

в) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

9. Что является принципом действия механизма диверсификации?

а) избежание рисков;

б) разделение рисков;+

в) снижение рисков.

10. Что такое идентификация риска?

а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия

б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик+

в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ОК-6, ОК-8, ПК-1)

1. Основные понятия и определения в сфере безопасности.
2. Международный уровень обеспечения безопасности.
3. Государственный и производственный уровни обеспечения безопасности.
4. Внешние угрозы безопасности предприятий сферы коммерции.
5. Внутренние угрозы безопасности предприятий сферы коммерции.
6. Служба безопасности и организация ее работы.
7. Менеджмент безопасности предприятий сферы коммерции.
1. Меры обеспечения безопасности клиентов.
2. Характеристика зон безопасности и простых технических средств охраны и ограничения доступа предприятий сферы коммерции.
8. Предназначение и функционирование системы охранной сигнализации.
9. Предназначение и функционирование системы телевизионного наблюдения.
10. Системы контроля и ограничения доступа.
11. Технические средства обеспечения информационной безопасности.
12. Автономные и интегрированные технические системы безопасности.
13. Противопожарная безопасность предприятий сферы коммерции.
14. Медицинская и санитарно-эпидемиологическая безопасность предприятий сферы коммерции.
15. Экологическая безопасность предприятий сферы коммерции.
16. Подсистема информационной безопасности.
17. Кадровая безопасность предприятий сферы коммерции.
18. Охрана труда на торговых предприятиях сферы коммерции.
19. Основные источники данных при осуществлении деловой разведки.
20. Понятие «бенчмаркинг», его основные цели и задачи, принципы.

Типовые задания для экзамена (ОК-6, ОК-8, ПК-1)

Задание №1 Сформулируйте перечень основных коммерческих рисков на примере конкретной организации.

Задание №2 Перечислите основные нормативные акты, регулирующие деятельность коммерческих организаций

Задание №3 Перечислите основные системы обеспечения экономической безопасности предприятия

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично»	ОК-6	Демонстрирует высокий уровень знаний защиты интересов субъектов профессиональной деятельности, инструментов государственного регулирования и контроля, правовое регулирование рекламной деятельности; нормы, регулирования взаимоотношения потребителей и производителей, государственные стандарты, принципы сертификации. Умеет применять действующее законодательство в профессиональной деятельности в области коммерции, работать с нормативными документами. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.
	ОК-8	Свободно ориентируется в методах защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; ¶ В полном объеме владеет навыками защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. ¶ На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. ¶
	ПК-1	Свободно разбирается в основных концепциях формирования ассортимента; видах товарных потерь, причинах их возникновения, порядке списания, мерах предупреждения и сокращения применяет основные положения теорий системного анализа. ¶ На высоком уровне способен находить, анализировать и оценивать информацию, необходимую для формирования ассортимента и управления запасами. ¶
«хорошо»	ОК-6	Демонстрирует достаточный уровень знаний защиты интересов субъектов профессиональной деятельности, инструментов государственного регулирования и контроля, правовое регулирование рекламной деятельности; нормы, регулирования взаимоотношения потребителей и производителей, государственные стандарты, принципы сертификации. В достаточном объеме способен применять действующее законодательство в профессиональной деятельности в области коммерции, работать с нормативными документами.
	ОК-8	Достаточно свободно ориентируется в методах защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; ¶ В достаточном объеме владеет навыками защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. ¶

	ПК-1	В достаточном объеме разбирается в основных концепциях формирования ассортимента; видах товарных потерь, причинах их возникновения, порядке списания, мерах предупреждения и сокращения применяет основные положения теорий системного анализа.¶На достаточном уровне способен находить, анализировать и оценивать информацию, необходимую для формирования ассортимента и управления запасами.¶
«удовлетворительно»	ОК-6	Демонстрирует не достаточный уровень знаний защиты интересов субъектов профессиональной деятельности, инструментов государственного регулирования и контроля, правовое регулирование рекламной деятельности; нормы, регулирования взаимоотношения потребителей и производителей, государственные стандарты, принципы сертификации. В не достаточном объеме способен применять действующее законодательство в профессиональной деятельности в области коммерции, работать с нормативными документами.
	ОК-8	В не достаточном объеме ориентируется в методах защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;.¶В не достаточном объеме владеет навыками защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.¶
	ПК-1	В не достаточном объеме разбирается в основных концепциях формирования ассортимента; видах товарных потерь, причинах их возникновения, порядке списания, мерах предупреждения и сокращения применяет основные положения теорий системного анализа.¶На не достаточном уровне способен находить, анализировать и оценивать информацию, необходимую для формирования ассортимента и управления запасами.¶
«неудовлетворительно»	ОК-6	Отсутствуют знания защиты интересов субъектов профессиональной деятельности, инструментов государственного регулирования и контроля, правовое регулирование рекламной деятельности; нормы, регулирования взаимоотношения потребителей и производителей, государственные стандарты, принципы сертификации. Не способен применять действующее законодательство в профессиональной деятельности в области коммерции, работать с нормативными документами.
	ОК-8	Не ориентируется в методах защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;.¶Не владеет навыками защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.¶
	ПК-1	Не разбирается в основных концепциях формирования ассортимента; видах товарных потерь, причинах их возникновения, порядке списания, мерах предупреждения и сокращения применяет основные положения теорий системного анализа.¶Не способен находить, анализировать и оценивать информацию, необходимую для формирования ассортимента и управления запасами.¶

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Тарасова О.Ю., Плужников И.А., Илюшин В.Е., Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина Основы коммерции в торговом деле : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 199 с.
2. Ващекин Н.П., Дзлиев М.И., Урсул А.Д. Безопасность предпринимательской деятельности : Учеб. пособие для вузов. - 2-е изд., доп. и перераб.. - М.: Экономика, 2002. - 334 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Духновский С. В. Кадровая безопасность организации : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 245 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456040>
2. Агешкина, Н. А., Кайль, А. Н., Серебренников, М. М., Холкина, М. Г. Комментарий к Федеральному закону от 26 июля 2006 г. N 135-ФЗ «О защите конкуренции». - Весь срок охраны авторского права; Комментарий к Федеральному закону от 26 июля 2006 г. N 135-ФЗ «О . - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 355 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/80346.html>

3. Пресняков, М. В., Чаннов, С. Е. Комментарий к Федеральному закону от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне». - Весь срок охраны авторского права; Комментарий к Федеральному закону от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О к. - Москва: Теис, 2010. - 58 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/1606.html>

6.3 Иные источники:

1. Аспекты хозяйственной деятельности коммерческих предприятий - <http://www.iTeam.ru>
2. Региональная экономика и управление: электронный научный журнал - <http://eee-region.ru>
3. Современные технологии управления - <http://sovman.ru>
4. Справочно-информационный портал Sociosite - www.sociosite.net

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Polpred.com Обзор СМИ (электронный архив публикаций информагентств). – URL: <https://polpred.com>
2. Архив научных журналов зарубежных издательств. – URL: <https://arch.neicon.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
5. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
6. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
7. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
8. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
9. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов». – URL: <http://school-collection.edu.ru>
10. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. – URL: <http://obrnadzor.gov.ru/ru>
11. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
12. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>

13. Электронный справочник «Информио» . – URL: <https://www.informio.ru>

14. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.